



**NÁVOD PRO VYŘÍZENÍ PARKOVACÍCH OPRÁVNĚNÍ
PROSTŘEDNÍM WEBOVÉ SLUŽBY
„PARKOVACÍ KARTY ON-LINE“**



NÁVOD PRO VYŘÍZENÍ PARKOVACÍCH OPRÁVNĚNÍ PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉ SLUŽBY „PARKOVACÍ KARTY ON-LINE“

Tento návod je vytvořen s cílem popsat postupy, které je potřeba provést pro vyřízení parkovacích oprávnění (dále také „parkovací karta“) do zón placeného stání statutárního města Opavy prostřednictvím webové služby **„Parkovací karty on-line“** (dále také „WS“).

Pro přihlášení do této webové služby jsou využívány identifikační prostředky vydané v souladu se zákonem č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů, v současné době to jsou:

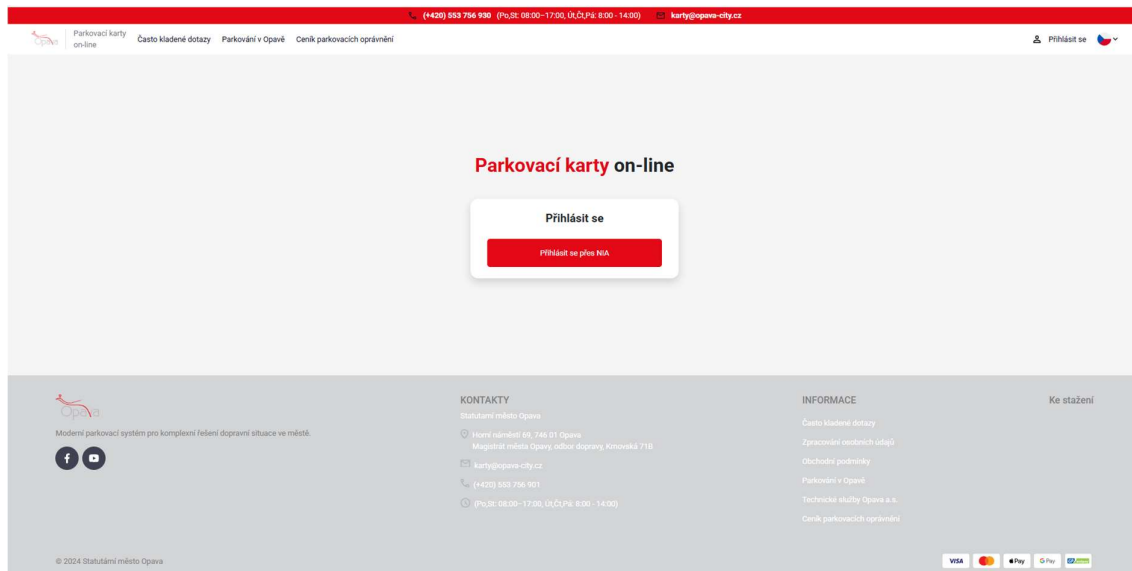
- Občanský průkaz s aktivovaným kontaktním elektronickým čipem vydaný po 1. 7. 2018,
- NIA ID - státem zdarma poskytovaný identifikační prostředek založený na kombinaci jména, hesla a SMS kódu, dříve označovaný jako uživatelský účet, OTP či UPS,
- Mobilní klíč eGovernmentu - státem zdarma poskytovaný identifikační prostředek, který představuje využití přihlašování bez potřeby zadávání dalších ověřovacích kódů,
- další identifikační prostředky vydávané soukromoprávními subjekty (bankovní identita apod.)

Po přihlášení do WS si může uživatel zažádat o vydání nové karty, nebo dočasnou či trvalou změnu RZ u parkovací karty.

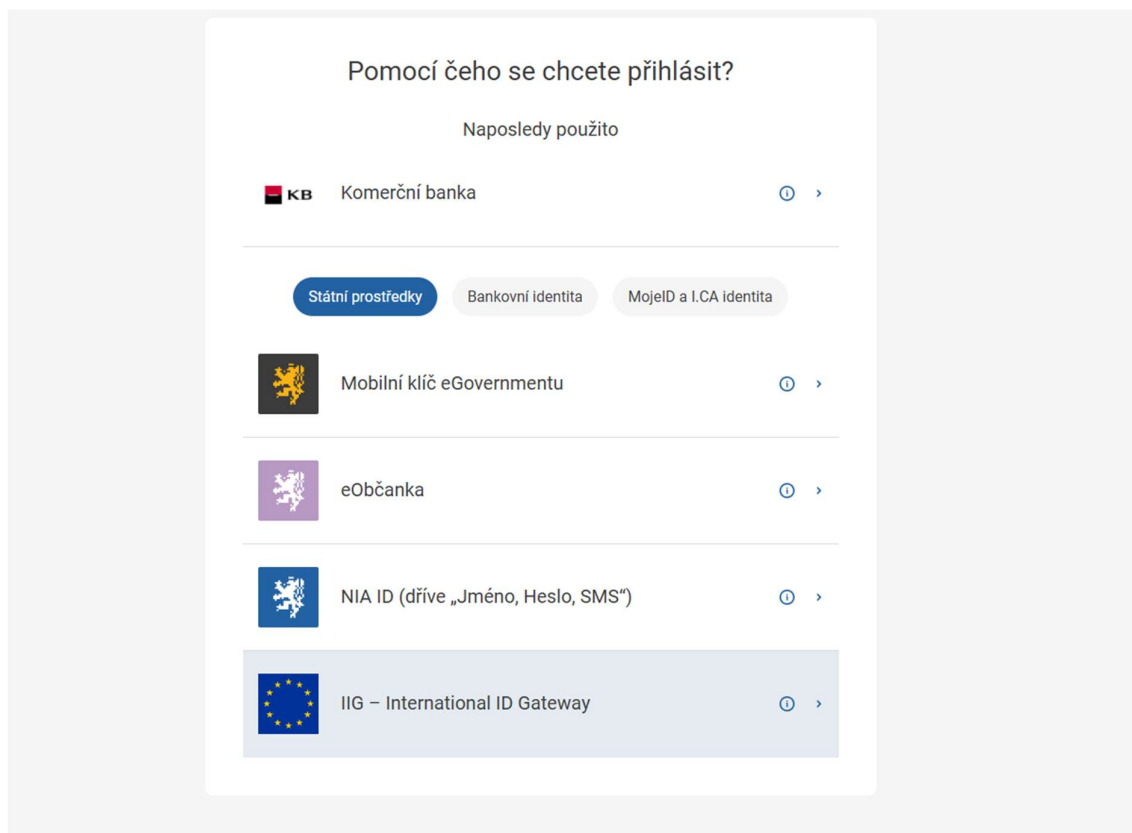
Stávající systém umožňuje pouze vyřízení parkovacích oprávnění rezidentních pro žadatele s trvalým pobytem v zóně placeného stání.

POSTUP PRO PŘIHLÁŠENÍ DO WEBOVÉ SLUŽBY „PARKOVACÍ KARTY ON-LINE“

Pomocí odkazu <http://parkovacikarty.opava-city.cz/> se zobrazí webová stránka:



Vyberte si identifikační prostředek prostřednictvím, kterého se budete do WS přihlašovat:



V následujícím okně udělte souhlas předáním následujících údajů (pro potřeby WS stačí jednorázový souhlas)

Souhlas s předáním následujících údajů pro: **Parkovací karty on-line**

Tyto vaše údaje z registrů potřebuje pro přihlášení a služby Parkovací karty on-line. Bez udělení souhlasu s předáním těchto údajů nemusí dojít k přihlášení nebo nebudete moci využít všech služeb portálu.

Údaje slouží pouze pro tento portál a budou mu předány zabezpečenou metodou.

- PŘÍJMENÍ
- JMÉNO
- DATUM NAROZENÍ
- ADRESA POBYTU
- ZEMĚ NAROZENÍ
- ADRESA POBYTU (PŘEDÁVANÁ V PODOBĚ ŘUIAN KÓDŮ)
- ZOBRAZIT PŘEDÁVANÉ ÚDAJE

TRVALÝ SOUHLAS JEDNORÁZOVÝ SOUHLAS

NECHCI POSKYTNOUT ÚDAJE

Dále prosím zadejte e-mail, který bude u vašeho účtu evidovaný a bude sloužit pro komunikaci s vámi – zasílání e-mailu o parkovacím oprávnění (informace o vydání, ukončení, blížícím se konci,...)

(+420) 553 756 930 (Po-St: 08:00-17:00, Út,Čt,Pa: 8:00 - 14:00) karty@opava-city.cz

Parkovací karty on-lineČasto kladené dotazyParkování v Opavěceník parkovacích oprávnění Přihlásit se

Parkovací karty on-line

Zadejte e-mail

PokračovatOdházet se z NIA

Moderní parkovací systém pro komplexní řešení dopravní situace ve městě.

KONTAKTY

Statutární město Opava
Horní náměstí 69, 746 01 Opava
Magistrát města Opavy, odbor dopravy, Krmovská 71B
karty@opava-city.cz
(+420) 553 756 901
(Po-St: 08:00-17:00, Út,Čt,Pa: 8:00 - 14:00)

INFORMACE

Často kladené dotazy
Zpracování osobních údajů
Obchodní podmínky
Parkování v Opavě
Technické služby Opava a.s.
Ceník parkovacích oprávnění

Ke stažení

Tímto se dostáváte do vašeho uživatelského účtu.

V uživatelském účtu máme 4 sekce:

Moje karty – zobrazí se karty, které byly schválené a čekají na úhradu („K zaplacení“), karty po zaplacení („Aktivní“) a karty ukončené („Neaktivní“).

Žádosti – zobrazují se žádosti o vydání karty pod daným účtem. Jsou zde žádosti se statusem:

- Vyžádaná - Žádost je neúplná – nutno doložit požadované náležitosti
- Zpracovává se – žádost se zpracovává obsluhou WS
- Doplnění – žádost byla ze strany uživatele doplněna
- Přijatá – žádost byla přijatá do systému
- Schválená – žádost o parkovací kartu byla schválena automatizovaným systémem, nebo obsluhou WS
- Zamítnutá – žádost byla zamítnuta obsluhou WS

Doklady – zobrazují se doklady pro parkovací karty, které byly zaplacené on-line pomocí platební brány. Doklady si lze kliknutím na uvedený řádek kdykoliv vygenerovat a stáhnout.

Můj účet – zobrazují se osobní údaje z registru užitého při přihlášení do WS. Údaje v šedém řádku nelze upravovat. Při prvním přihlášení prosíme o doplnění nevyplněných údajů (č. bytu a tel. č.). Pokud číslo bytu nemáte, prosím uveďte 0.

POSTUP PRO VYTVOŘENÍ PARKOVACÍHO OPRAVNĚNÍ VE WEBOVÉ SLUŽBĚ „PARKOVACÍ KARTY ON-LINE“

V sekci Žádosti nebo Moje karty klikněte v pravo na tlačítko **Nová karta**.

Vyberte požadovaný typ karty ze zobrazené nabídky:

Kliknutím na tlačítko **Vybrat** se dostáváte na další krok, ve kterém systém vyžaduje vyplnit údaje k vozidlu a parkovací kartě. Povinná pole jsou označena hvězdičkou. Některá pole jsou již předvyplněná a nelze je upravovat, např. Typ karty, Délka platnosti, Cena karty atd.

UPOZORNĚNÍ: Do kolonky RZ vepisujte RZ vozidla bez mezer, pomlček a jiných znaků. Pozor na záměnu čísla 0 a písmena O, apod.

The screenshot shows the 'Parkovací karta' form on the opave-city.cz website. The form is titled 'Parkovací karta' and contains the following fields:

- Typ karty: Residenční (1 ROK)
- Délka platnosti: 1 rok
- RZ: ITA1111
- Karta platí v: OBLAST 3
- Platí od: 01.10.2025
- Právní vztah k vozidlu: Provozovatel je majitel auta
- Cena karty: 1200 Kč

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Vrátit se zpět' (grey) and 'Vytvořit' (red). A blue arrow points to the 'Vytvořit' button.

Platí od – vyplňte datum, od kdy má začít platit parkovací karta.

UPOZORNĚNÍ: V případě ručního zpracování žádosti obsluhou WS, může být žádost schválena až za 2 - 3 dny.

Právní vztah k vozidlu – vyberte z nabízených možností

Po kliknutí na tlačítko **Vytvořit** budou údaje ověřeny automatizovaným systémem. V případě, že se údaje o žadateli shodují s údaji v registru silničních vozidel, dojde k automatickému ověření RZ.

Nyní se postup liší dle výsledku ověření automatizovaným systémem:

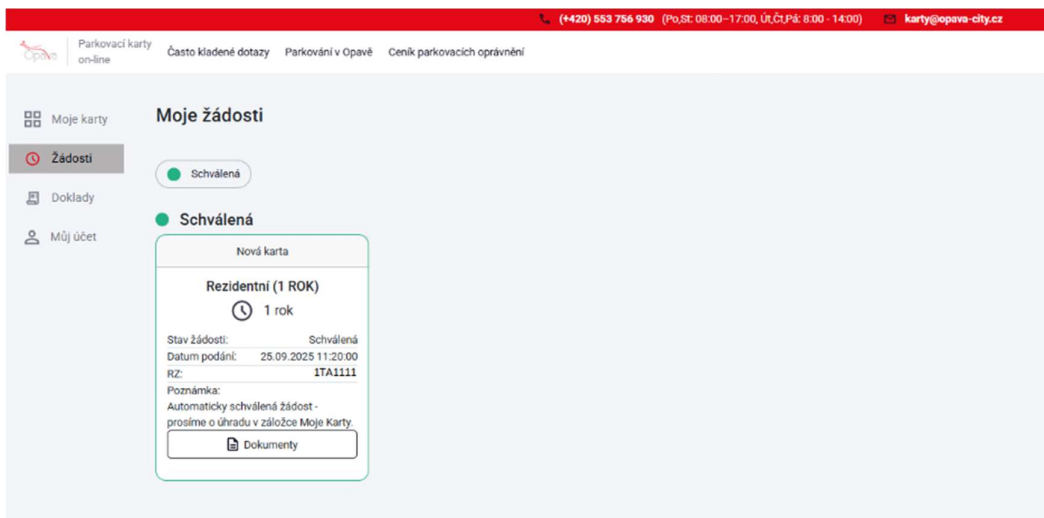
Varianta č. 1 – **Automaticky schválená žádost** – žádost byla schválena automatizovaným systémem – postupujte dle návodu pro tuto variantu

Varianta č. 2 – **Automatické ověření RZ nebylo úspěšné** – žádost nebyla schválena automatizovaným systémem – postupujte dle návodu pro tuto variantu

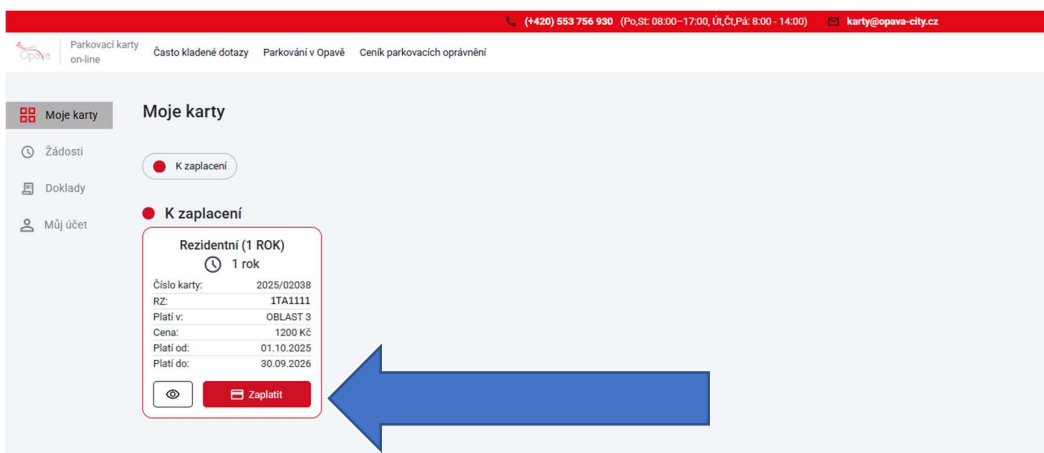
POSTUP PO AUTOMATICKÉM OVĚŘENÍ ŽÁDOSTI

1. Automaticky schválená žádost

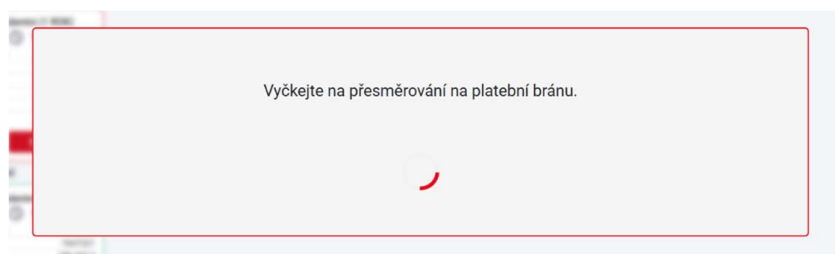
V případě automaticky schválené žádosti se v sekci **Žádosti** objeví **Nová karta** se statutem „Schválená“ s poznámkou „Automaticky schválená žádost – prosíme o úhradu v záložce **Moje Karty**“.



V sekci **Moje karty** proveďte úhradu před tlačítko **Zaplatit**.



Budete přesměrováni do platební brány



Vyplňte požadované údaje o platební kartě a klikněte na tlačítko **Zaplatit**.

Informace o kartě

1234 1234 1234 1234		VISA	MASTERCARD	AMERICAN EXPRESS
MM / RR	CVC/CVV			

Zaplatit 1200,00 CZK

NEBO

[Vyberte způsob platby](#)

Po úspěšné platbě se parkovací karta stává ihned aktivní a v sekci **Moje karty** bude označena jako **Aktivní**.

Parkovací karty on-line Často kladené dotazy Parkování v Opavě Ceník parkovacích oprávnění

Moje karty

Moje karty

Aktivní

Aktivní

Rezidentní (1 ROK)
🕒 1 rok

Číslo karty:	2025/02038
RZ:	ITA1111
Platí v:	OBLAST 3
Cena:	1200 Kč
Platí od:	01.10.2025
Platí do:	30.09.2026

[Změny](#) [Detail](#)

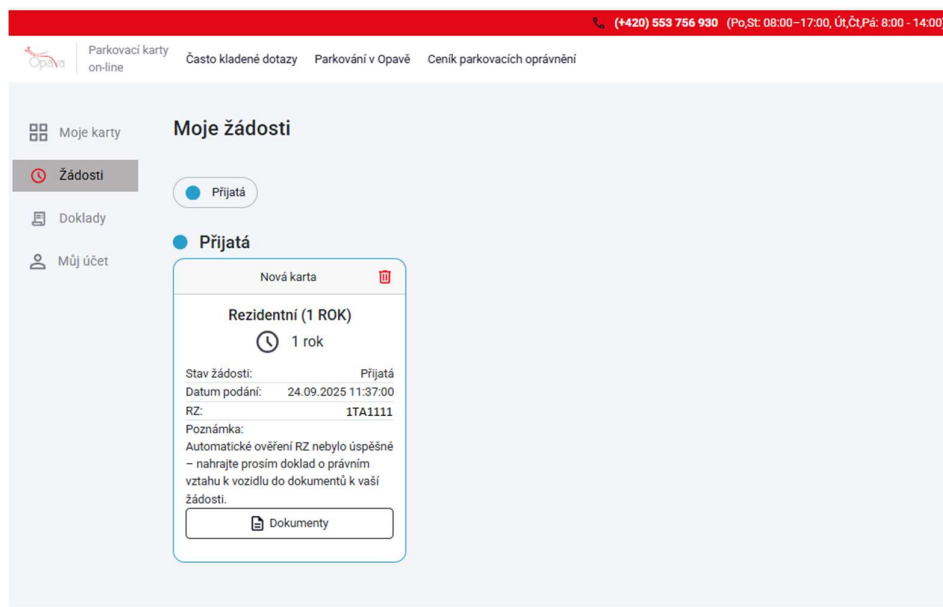
Moderní parkovací systém pro komplexní řešení dopravní situace ve městě.

[f](#) [yt](#)

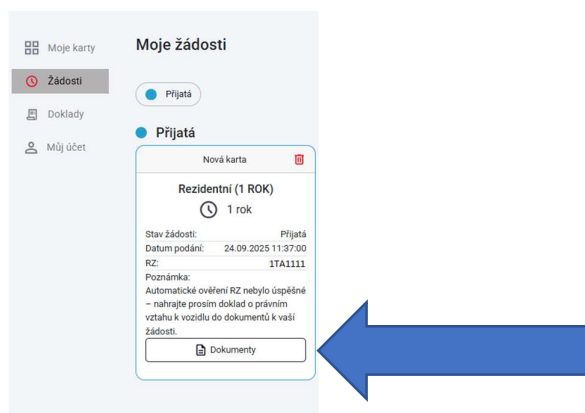
KONTAKTY
Statutární město Opava
Horní náměstí 69, 746 01 Opava
Magistrát města Opavy, odbor dopravy, Kmnovská 71B
karty@opava-city.cz
(+420) 583 756 901
(Po, St: 08:00–17:00, Út, Čt, Pá: 8:00 – 14:00)

2. Automatické ověření RZ nebylo úspěšné

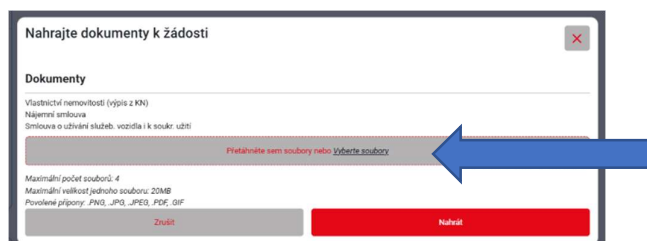
V případě automaticky schválené žádosti se v sekci **Žádosti** objeví **Nová karta** se statutem „Přijatá“ s poznámkou „Automatické ověření RZ nebylo úspěšné – nahrajte prosím doklad o právním vztahu k vozidlu do dokumentů k vaší žádosti“.



V sekci **Žádosti** u **Nové karty** zvolte tlačítko **Dokumenty**.



Do nově zobrazeného okna nahrajte dokumenty k žádosti



a zvolte tlačítko **Nahrát**.

Nahrajte dokumenty k žádosti

Dokumenty

Vlastnický nemovitosti (výpis z KN)
Nájemní smlouva
Smlouva o užívání služeb, vozidla i k soukr. užití

Přetáhněte sem soubory nebo vyberte soubory

Název	Velikost	Odebrat
to.jpg	335.9 kB	

Maximální počet souborů: 4
Maximální velikost jednoho souboru: 20MB
Povolené přípony: .PNG, .JPG, .JPEG, .PDF, .GIF

Zrušit Nahrát

Nyní je žádost připravena k posouzení a následnému schválení obsluhou WS. Musíte tedy vyčkat na zpracování žádosti (může trvat i 3 dny). Po schválení žádosti obdržíte e-mail s informací o vystavení parkovacího oprávnění. **Následně musíte parkovací kartu v WS uhradit, pokud nedojde k úhradě parkovací karty, nebude karta aktivní!**

V poznámce u schválené **Nové karty** budou uvedeny pokyny k platbě v záložce **Moje karty**.

Nová karta

Rezidentní (1 ROK)

🕒 1 rok

Stav žádosti: Schválená
Datum podání: 26.09.2025 8:10:00
RZ: 1TA1111

Poznámka:
Vaše žádost byla schválena, pro aktivaci karty proveďte úhradu v záložce Moje karty.

Dokumenty

Parkovací karty on-line Často kladené dotazy Parkování v Opavě Ceník parkovacích oprávnění (+420) 553 756 930 (Po,St: 08:00–17:00, Út,Čt,Pá: 8:00 - 14:00) karty@opave-city.cz

Moje karty

Žádosti
Doklady
Můj účet

Moje karty

● K zaplacení

● **K zaplacení**

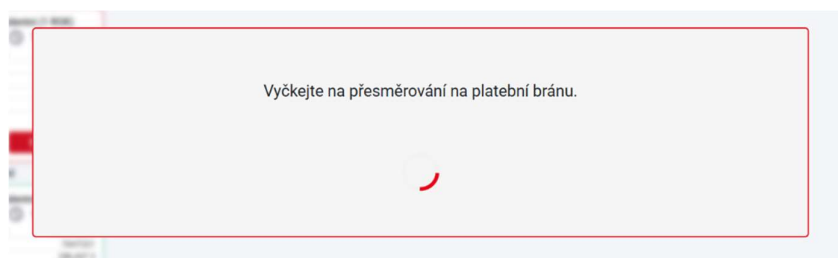
Rezidentní (1 ROK)

🕒 1 rok

Číslo karty: 2025/02038
RZ: 1TA1111
Platí v: OBLAST 3
Cena: 1200 Kč
Platí od: 01.10.2025
Platí do: 30.09.2026

Zaplatit

Budete přeměrováni do platební brány



Vyplňte požadované údaje o platební kartě a klikněte na tlačítko **Zaplatit**.

Informace o kartě

234 1234 1234 1234		VISA	MasterCard	Apple Pay
MM / RR	CVC/CVV			

Zaplatit 1 200,00 CZK

NEBO

[Vyberte způsob platby](#)

Po úspěšné platbě se parkovací karta stává ihned aktivní a v sekci **Moje karty** bude označena jako **Aktivní**.

Opava | Parkovací karty on-line | Často kladené dotazy | Parkování v Opavě | Ceník parkovacích oprávnění

Moje karty

- Moje karty
- Žádosti
- Doklady
- Můj účet

Moje karty

Aktivní

Rezidentní (1 ROK)
🕒 1 rok

Číslo karty:	2025/02038
RZ:	1TA1111
Platí v:	OBLAST 3
Cena:	1200 Kč
Platí od:	01.10.2025
Platí do:	30.09.2026

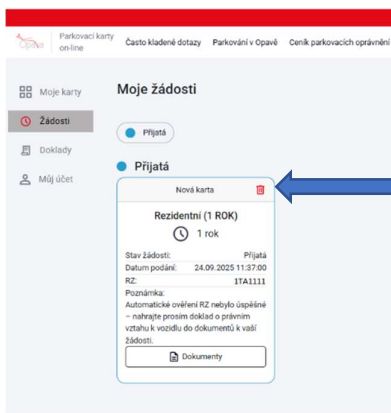
[Změny](#) [Detail](#)

KONTAKTY
Statutární město Opava
Horní náměstí 69, 746 01 Opava
Magistrát města Opavy, odbor dopravy, Kmbovská 71B
karty@gopava-city.cz
(+420) 553 756 901
(Po,St: 08:00–17:00, Ú,Č,Pa: 8:00 - 14:00)

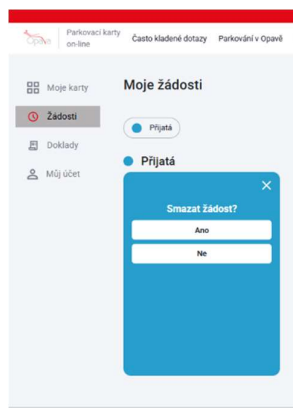
Moderní parkovací systém pro komplexní řešení dopravní situace ve městě.

Smazání žádosti

Pokud chcete žádost z jakéhokoliv důvodu vymazat, a žádost je stále ve stavu Přijatá, můžete použít znak v kartě v pravém horním rohu.



Následně potvrďte, zda si opravdu přejete žádost smazat.



Doklady

V sekci **Doklady** naleznete doklady k uhrazeným parkovacím oprávněním. Každý doklad si můžete stáhnout.

